

KOMMUNIKATIONSLEITLINEN

Reflexionsbogen

ORGANISATION:

TEAM:

DATUM:

Erarbeitet von:

Technischer Support:

Kommunikationstraining
(Datum/Verantwortlicher):

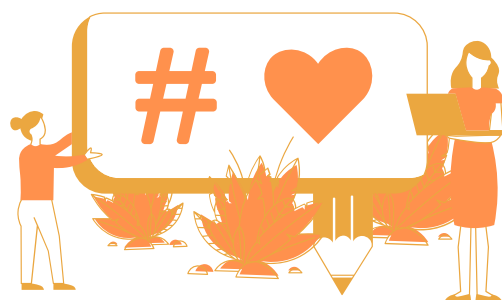
Nächste Anpassung geplant am:

1. Welche Herausforderungen gibt es aktuell in der Kommunikation?

2. Was sind mögliche Ursachen für diese Herausforderungen?

3. Welche technischen Fähigkeiten und/oder Bedürfnisse haben unsere Mitglieder?

4. Was unbedingt bedacht werden muss!



KOMMUNIKATIONSLEITLINEN

Bedürfnisse

Information

1 Was muss kommuniziert werden?

2 Wie soll es kommuniziert werden?

Support

1 Was muss kommuniziert werden?

2 Wie soll es kommuniziert werden?

KOMMUNIKATIONSLEITLINEN

Bedürfnisse

Motivation

1 Was muss kommuniziert werden?

2 Wie soll es kommuniziert werden?

Ideen

1 Was muss kommuniziert werden?

2 Wie soll es kommuniziert werden?

KOMMUNIKATIONSLEITLINEN

Tools

Chat

Tool:

1 Was **muss** hier kommuniziert werden?

2 Was **darf** hier kommuniziert werden?

3 Was ist hier **nicht** gestattet?

Email

Tool:

1 Was **muss** hier kommuniziert werden?

2 Was **darf** hier kommuniziert werden?

3 Was ist hier **nicht** gestattet?

KOMMUNIKATIONSLEITLINEN

Tools

Videokonferenz

Tool:

1 Was **muss** hier kommuniziert werden?

2 Was **darf** hier kommuniziert werden?

3 Was ist hier **nicht** gestattet?

Telefon

Tool:

1 Was **muss** hier kommuniziert werden?

2 Was **darf** hier kommuniziert werden?

3 Was ist hier **nicht** gestattet?

KOMMUNIKATIONSLEITLINIEN

Beispiel Inhaltsverzeichnis

Hier findet ihr eine Auflistung an möglichen Kapiteln für eure Kommunikationsleitlinien. Wählt die Kapitel, die für eure Organisation tatsächlich Relevanz haben.

Organisations(n)etiquette

Interne Kommunikation

Tools

- a) Email
- b) Telefon
- c) Chat
- d) Videokonferenz

Ansprechpartner

Technischer Support

Moderation

Vernatwortlich für die Leitlinien

Externe Kommunikation

Die Leitlinien

Möglichkeit zum Feedback

Nächste Aktualisierung geplant am...

